

Số 96 - KH/HNDTW

Hà Nội, ngày 23 tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

Xây dựng Chỉ số đánh giá chất lượng dịch vụ, vật tư đầu vào trong sản xuất nông nghiệp

Căn cứ Chương trình số 03-CTr/HNDTW ngày 08/3/2024 của Ban Thường vụ Trung ương Hội Nông dân Việt Nam về Chương trình công tác trọng tâm năm 2024; Kế hoạch số 15-KH/HNDTW ngày 08/3/2024 của Ban Thường vụ Trung ương Hội Nông dân Việt Nam về thực hiện Nghị quyết số 46-NQ/TW ngày 20/12/2023 của Bộ Chính trị và Nghị quyết Đại hội VIII Hội Nông dân Việt Nam, năm 2024; Ban Thường vụ Trung ương Hội Nông dân Việt Nam ban hành Kế hoạch xây dựng Chỉ số đánh giá chất lượng dịch vụ, vật tư đầu vào trong sản xuất nông nghiệp (sau đây gọi tắt là *Chỉ số*) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo cơ sở để hội viên, nông dân tham gia đánh giá, phản ánh chất lượng dịch vụ, vật tư đầu vào trong sản xuất nông nghiệp; khuyến cáo giúp nông dân lựa chọn, sử dụng sản phẩm dịch vụ, vật tư đầu vào có chất lượng tốt nhằm bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của hội viên, nông dân trong hoạt động sản xuất.

- Góp phần nâng cao chất lượng, ý thức, trách nhiệm, tạo sự bình đẳng, minh bạch trong hoạt động dịch vụ cung ứng vật tư đầu vào phục vụ sản xuất nông nghiệp; hạn chế tình trạng hàng giả, hàng kém chất lượng; cung cấp thông tin và đưa ra khuyến nghị nhằm quản lý, kiểm soát chặt chẽ chất lượng dịch vụ, vật tư đầu vào trong sản xuất nông nghiệp.

- Phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả tham gia giám sát, phản biện xã hội của Hội Nông dân các cấp đối với các hoạt động phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

2. Yêu cầu

- Đề ra lộ trình xây dựng Chỉ số bảo đảm tiến độ, phù hợp thực tiễn và tính khả thi cao, từ nghiên cứu thí điểm đưa vào thử nghiệm, sau đó đánh giá, bổ sung hoàn thiện và tổ chức triển khai diện rộng.

- Xác định rõ nhiệm vụ, mục tiêu, lộ trình thực hiện và kết quả đạt được cho từng nội dung công việc cụ thể; huy động được sự tham gia nghiên cứu, đề xuất của các chuyên gia, nhà khoa học, nhà quản lý.

- Chỉ số phải đảm bảo khoa học, khách quan, dễ hiểu, sát thực tiễn để hội viên, nông dân dễ dàng tham gia đánh giá; được ứng dụng trên App Nông dân Việt Nam để đánh giá nhằm đảm bảo công khai, minh bạch, tiết kiệm, hiệu quả.

II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

1- Tổ chức thu thập các thông tin, tài liệu liên quan; tổng hợp, nghiên cứu và dự thảo sơ bộ một số Chỉ số cơ bản đánh giá chất lượng dịch vụ, vật tư đầu vào trong sản xuất nông nghiệp.

2- Tổ chức lấy ý kiến của các Ban, đơn vị thuộc Trung ương Hội, các chuyên gia, nhà khoa học, nhà quản lý để xác định các Chỉ số cơ bản, xác định nội dung, thông tin (mẫu biểu) cần khảo sát tại địa phương.

3- Tổ chức điều tra, khảo sát thực tế tại một số địa phương theo các nội dung đã xác định (khảo sát theo mẫu biểu).

4- Tổng hợp, phân tích thông tin từ kết quả điều tra khảo sát; xây dựng Chỉ số (thí điểm), xác định trọng số (theo các chỉ tiêu đánh giá), xây dựng thang điểm đánh giá, hướng dẫn đánh giá và báo cáo thuyết minh.

5- Tổ chức hội thảo/tọa đàm lấy ý kiến của các chuyên gia, nhà khoa học, nhà quản lý và hoàn thiện Chỉ số (thí điểm).

6- Xây dựng, thiết kế trường thông tin, dữ liệu và ứng dụng Chỉ số (thí điểm) trên App Nông dân Việt Nam.

7- Lựa chọn 01 sản phẩm vật tư đầu vào (01 loại phân bón) và tổ chức đánh giá thử nghiệm trên App Nông dân Việt Nam.

8- Tổng hợp kết quả đánh giá thử nghiệm, xây dựng báo cáo thuyết minh.

9- Tổ chức hội thảo/tọa đàm lấy ý kiến của các chuyên gia, nhà khoa học, nhà quản lý về kết quả đánh giá thử nghiệm.

10- Nghiên cứu hoàn thiện Chỉ số và tổ chức đánh giá trên diện rộng.

III. TIẾN ĐỘ TRIỂN KHAI CÔNG VIỆC

1. Tháng 7/2024

- Thành lập Tổ biên tập xây dựng Chỉ số (gồm đại diện lãnh đạo, chuyên viên một số Ban, đơn vị thuộc Trung ương Hội; mời đại diện một số đơn vị chức năng thuộc Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Tập đoàn Bru chính viên thông Việt Nam, một số chuyên gia, nhà khoa học, doanh nghiệp có liên quan).

- Tiến hành thu thập các thông tin, tài liệu có liên quan.

- Tổng hợp, nghiên cứu các quy định, quy chuẩn, tiêu chuẩn đánh giá, quản lý chất lượng vật tư đầu vào trong sản xuất nông nghiệp; các tiêu chí, chỉ tiêu đánh giá, đo lường chất lượng dịch vụ cung ứng vật tư đầu vào trong sản xuất.

2. Tháng 8/2024

- Nghiên cứu, dự thảo sơ bộ Chỉ số đánh giá chất lượng dịch vụ, vật tư đầu vào trong sản xuất nông nghiệp (xác định tên gọi của Chỉ số, các chỉ tiêu, tiêu chí đánh giá cơ bản).

- Dự thảo mẫu phiếu điều tra khảo sát thu thập thông tin tại địa phương (thu thập thông tin từ cán bộ Hội Nông dân, cán bộ nông nghiệp, khuyến nông, hội viên nông dân, từ doanh nghiệp, người cung cấp dịch vụ cung ứng vật tư đầu vào trong sản xuất nông nghiệp).

- Tổ chức lấy ý kiến của các ban, đơn vị trực thuộc Trung ương Hội; tổ chức hội thảo/tọa đàm lấy ý kiến của các chuyên gia, nhà khoa học, nhà quản lý về dự thảo Chỉ số đánh giá, dự thảo mẫu phiếu điều tra khảo sát.

3. Tháng 9/2024

- Tổ chức điều tra, khảo sát thực tế tại một số địa phương theo mẫu phiếu.

- Tổng hợp, phân tích thông tin từ kết quả điều tra khảo sát.

- Xây dựng Chỉ số, xác định trọng số (theo các chỉ tiêu đánh giá), thang điểm đánh giá, phương pháp đánh giá, xây dựng hướng dẫn đánh giá và báo cáo thuyết minh (*Dự thảo lần 1*).

4. Tháng 10/2024

- Tổ chức hội thảo/tọa đàm lấy ý kiến của các chuyên gia, nhà khoa học, nhà quản lý về Chỉ số và báo cáo thuyết minh.

- Hoàn thiện Chỉ số, hướng dẫn đánh giá (*Dự thảo lần 2*).

5. Tháng 11/2024

- Tổ chức trao đổi, làm việc với Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam để xây dựng, ứng dụng Chỉ số đánh giá trên App Nông dân Việt Nam.

- Xây dựng, thiết kế trường thông tin, dữ liệu thuộc tính của Chỉ số (thí điểm) trên App Nông dân Việt Nam (phần mềm ứng dụng).

- Thử nghiệm đánh giá giả định theo Chỉ số với các trường thông tin, dữ liệu thuộc tính đã thiết kế trên App Nông dân Việt Nam.

- Phân tích kết quả thử nghiệm đánh giá giả định, chỉnh sửa hoàn thiện Chỉ số, các trường thông tin, dữ liệu thuộc tính của Chỉ số và phần mềm ứng dụng trên App Nông dân Việt Nam (*Dự thảo lần 3*).

6. Tháng 12/2024 - 3/2025

- Đề xuất lựa chọn 01 sản phẩm vật tư đầu vào (01 loại phân bón) trình Thường trực Trung ương Hội cho ý kiến để tổ chức đánh giá thử nghiệm trên App Nông dân Việt Nam.

- Ban hành văn bản và tổ chức cho hội viên nông dân sản xuất, kinh doanh giỏi ở một số địa phương thử nghiệm đánh giá trên App Nông dân Việt Nam.

- Tổng hợp kết quả đánh giá thử nghiệm, xây dựng báo cáo thuyết minh về kết quả đánh giá thử nghiệm.

7. Tháng 4/2025

- Tổ chức hội thảo/tọa đàm lấy ý kiến của các chuyên gia, nhà khoa học, nhà quản lý về kết quả đánh giá thử nghiệm.

- Tổng hợp, tiếp thu, nghiên cứu hoàn thiện Chỉ số, hướng dẫn đánh giá, phần mềm ứng dụng trên App Nông dân Việt Nam (*Dự thảo lần 4*).

8. Tháng 5/2025

- Báo cáo, trình xin ý kiến Thường trực Trung ương Hội về Chỉ số, hướng dẫn đánh giá, phần mềm ứng dụng trên App Nông dân Việt Nam.

- Tiếp thu ý kiến, chỉnh sửa hoàn thiện Chỉ số, hướng dẫn đánh giá, phần mềm ứng dụng trên App Nông dân Việt Nam (*Dự thảo lần 5*).

- Trình Ban Thường vụ Trung ương Hội cho ý kiến, xem xét ban hành Chỉ số, hướng dẫn đánh giá và phần mềm ứng dụng trên App Nông dân Việt Nam.

9. Tháng 6/2025

- Tiếp thu ý kiến, chỉnh sửa hoàn thiện Chỉ số, hướng dẫn đánh giá, phần mềm ứng dụng trên App Nông dân Việt Nam.

- Trình ký Quyết định ban hành tài liệu Chỉ số đánh giá.

- Ban hành văn bản gửi Hội Nông dân các tỉnh/thành phố để tổ chức triển khai đánh giá trên diện rộng.

- Tổ chức cho hội viên, nông dân đánh giá trên App Nông dân Việt Nam.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí xây dựng Chỉ số theo dự toán kinh phí chi nhiệm vụ thường xuyên hằng năm của Cơ quan Trung ương Hội.

2. Ban Kinh tế chủ trì, phối hợp với Văn phòng Trung ương Hội xây dựng dự toán kinh phí thực hiện theo Kế hoạch trình Thủ trưởng cơ quan Trung ương Hội phê duyệt.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Kinh tế Trung ương Hội là đơn vị chủ trì tham mưu giúp Thường trực, Ban Thường vụ Trung ương Hội tổ chức thực hiện xây dựng Chỉ số theo Kế hoạch; phối hợp với Văn phòng Trung ương Hội tổ chức các cuộc họp, hội thảo/tọa đàm trong quá trình thực hiện Kế hoạch.

Tổ biên tập xây dựng Chỉ số do Trường Ban Kinh tế Trung ương Hội làm Tổ trưởng, có trách nhiệm giúp Thường trực, Ban Thường vụ Trung ương Hội triển khai xây dựng, hoàn thiện Chỉ số. Các thành viên Tổ biên tập thực hiện các công việc theo sự phân công của Tổ trưởng Tổ biên tập.

2. Văn phòng Trung ương Hội chủ trì, phối hợp với Ban Kinh tế tổ chức làm việc với Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam để xây dựng phần mềm ứng dụng Chỉ số trên App Nông dân Việt Nam; tham mưu bố trí nguồn ngân sách thực hiện Kế hoạch đảm bảo các quy định tài chính hiện hành của Nhà nước.

3. Các Ban, đơn vị trực thuộc Trung ương Hội căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch này.

4. Hội Nông dân các tỉnh/thành phố căn cứ Kế hoạch này phối hợp với Ban Kinh tế, Văn phòng Trung ương Hội tổ chức cho hội viên nông dân đánh giá chất lượng dịch vụ, vật tư đầu vào trong sản xuất nông nghiệp tại địa phương.

Đối với các địa bàn được lựa chọn để điều tra, khảo sát và tổ chức đánh giá thí điểm (Trung ương Hội có văn bản thông báo sau): Hội Nông dân các tỉnh/thành phố phối hợp với Ban Kinh tế, Văn phòng Trung ương Hội, Tổ biên tập xây dựng Chỉ số tổ chức điều tra thu thập thông tin, khảo sát theo mẫu phiếu tại địa phương, tổ chức cho hội viên nông dân sản xuất, kinh doanh giới thử nghiệm đánh giá trên App Nông dân Việt Nam theo Kế hoạch này.

5. Giao Ban Kinh tế chủ trì, phối hợp với Văn phòng Trung ương Hội định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch với Thường trực, Ban Thường vụ Trung ương Hội theo quy định./

Nơi nhận:

- Thường trực TW Hội (để c/đạo);
- Các Ban, đơn vị TW Hội (để t/hiện);
- HND các tỉnh/thành phố (để t/hiện);
- Lưu: BKT, VP.

